



Η **ENERES CPM** διαθέτει μοναδική τεχνογνωσία και εμπειρία στους τομείς των ενεργειακών επιθεωρήσεων κι ελέγχων, της συμβουλευτικής υποστήριξης επενδυτικών προγραμμάτων και της μελέτης-κατασκευής ενεργειακών έργων.

Στόχος της εταιρείας είναι να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών, με συνέπεια και σε ανταγωνιστικές τιμές.

Για τον σκοπό αυτό, στην **ENERES CPM** δεσμευόμαστε να:

- Εφαρμόζουμε Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015
- Θέτουμε αντικειμενικούς στόχους για την Ποιότητα και παρακολουθούμε την πορεία τους
- Ακολουθούμε την παρούσα Πολιτική και να βελτιώνουμε διαρκώς την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Ποιότητας
- Συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία και τα λοιπά σχετικά ρυθμιστικά κείμενα, που αφορούν τα προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχουμε στους πελάτες μας
- Παρέχουμε υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις, ανάγκες και προσδοκίες των πελατών μας και λαμβάνουμε σοβαρά υπόψιν την ανατροφοδότηση από τους πελάτες μας (σχόλια, παράπονα, υποδείξεις)
- Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για να κατανοήσουν όλοι οι εργαζόμενοι την προσήλωση της εταιρείας στην Ποιότητα
- Φροντίζουμε το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας να έχει την απαραίτητη εκπαίδευση, κατάρτιση και ενημέρωση
- Διαθέτουμε τους αναγκαίους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους, επιμόρφωση και μέσα που απαιτούνται για την υποστήριξη της διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης της Ποιότητας
- Χρησιμοποιούμε σύγχρονες πρακτικές και μέσα και βελτιστοποιούμε τις εσωτερικές μας λειτουργίες

Ο Γενικός Διευθυντής

.....